

PRIVACY- en COOKIEVERKLARING

1. Podotherapie Eindhoven

Podotherapie Eindhoven en de daaraan verbonden eenmanszaken zijn Nederlandse bedrijven. Onze bedrijfsactiviteiten vinden plaats in de Europese Economische Ruimte (EER) en wij bewaren onze gegevens op servers in de EER, tenzij anders aangegeven.

Deze cookie- en privacyverklaring vat samen wanneer en hoe uw persoonsgegevens verzameld, gebruikt, beveiligd en geopenbaard worden in verband met onze diensten, waaronder het gebruik van onze website (de 'Dienst(en)').

Podotherapie Eindhoven verwerkt uw persoonsgegevens op basis van zorgvuldigheid en vertrouwen. Graag leggen wij u in deze privacyverklaring uit hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Persoonsgegevens kunnen op een aantal manieren verzameld worden wanneer u gebruikt maakt van de Dienst. Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die wij verzamelen. Naast ieder persoonsgegeven staat hoe lang het betreffende persoonsgegeven wordt verwerkt.

Podotherapie Eindhoven verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- NAW gegevens;
- Geslacht;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- Gegevens betreffende uw gezondheid;
- De naam van uw zorgverzekeraar;
- De naam van uw andere zorgverleners;
- Tijdstip van uw afspraak;
- Betalingsgegevens;
- IP-adres;

Podotherapie Eindhoven streeft naar dataminimalisatie, en zal in dit kader slechts om de persoonsgegevens verzoeken die noodzakelijk zijn voor het kunnen leveren van de Diensten.

Uw persoonsgegevens worden nimmer langer bewaard dan nodig is voor de in deze privacyverklaring of op de website omschreven doelen, behoudens de gevallen waarin enige wettelijke verplichting zich verzet tegen verwijdering van de persoonsgegevens.

3. Voor welke doeleinden verwerkt Podotherapie Eindhoven uw gegevens?

Podotherapie Eindhoven verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het bijhouden van uw medisch dossier;
- Het inplannen van een afspraak;
- Het bestellen van podotherapeutische zolen
- Het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren;
- Het versturen van een nieuwsbrief;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.

Het niet verschaffen van of bezwaar maken tegen bovengenoemde persoonsgegevens, kan tot gevolg hebben dat Podotherapie Eindhoven de Dienst geheel niet, niet volledig en/of niet correct kan leveren.

4. Waar worden de gegevens opgeslagen?

Uw persoonsgegevens worden op de volgende digitale en fysieke plaatsen opgeslagen:

- Het dossiermanagementsysteem;
- Het boekhoudsysteem;
- De bestandserver;
- De backupserver;
- De online mailservers

5. Delen van persoonsgegevens

Tenzij anders vermeld in deze privacyverklaring, delen wij geen persoonsgegevens met derden.

5.1 Delen met verwerkers

Podotherapie Eindhoven kan derden inschakelen om ons bij te staan bij het verlenen van de Dienst. Die derden kunnen, in het kader van hun rol bij het leveren van de Dienst, uw persoonsgegevens verwerken. In dit opzicht wordt een dergelijke derde hierna aangeduid als 'Verwerker'. Met deze Verwerkers sluiten wij schriftelijk verwerkersovereenkomsten.

Wij maken gebruik van de volgende soorten Verwerkers:

- ontwikkelaars en leveranciers van software;
- opslag van (persoons)gegevens en database beheer en onderhoud;
- onderzoeksbureaus en analytische software om onze dienstverlening te verbeteren (o.a. privacy-vriendelijk ingesteld Google Analytics waardoor geen persoonsgegevens met Google gedeeld worden);
- hosting provider(s).

In sommige gevallen kan de Verwerker uw persoonsgegevens namens ons verzamelen. Wij informeren Verwerkers schriftelijk dat zij persoonsgegevens die zij van ons verkrijgen niet mogen gebruiken, behalve ten behoeve van het verlenen van de Dienst. Podotherapie Eindhoven is niet verantwoordelijk voor eventuele aanvullende informatie die u rechtstreeks aan Verwerkers verstrekt. Wij raden u aan dat u zich goed informeert over de Verwerker en diens bedrijf, alvorens op eigen initiatief persoonsgegevens aan dergelijke Verwerkers te verstrekken.

5.2 Delen met uw toestemming

Indien u ons daartoe schriftelijk op voorhand toestemming verleent, kunnen wij persoonsgegevens delen met derden.

Het ons niet verlenen van toestemming om de bepaalde persoonsgegevens met onze partners te delen kan tot gevolg hebben dat Podotherapie Eindhoven de Dienst geheel niet, niet volledig en/of niet correct kan leveren.

5.3 Onze wettelijke verantwoordelijkheid

Wij mogen persoonsgegevens delen indien wij erop mogen vertrouwen dat dit wettelijk is toegelaten of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij mogen ook persoonsgegevens met derden delen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk of passend is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, indien dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verzoeken van autoriteiten, om op eventuele aanspraken te reageren, of om de rechten, eigendom of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze medewerkers of het publiek te beschermen en om, zonder beperking, onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, beledigend, ongepast of onwettig gebruik van de Dienst. Wij zullen u onmiddellijk op de hoogte stellen van verzoeken van een uitvoerende, administratieve of andere overheidsinstantie die wij ontvangen en

die verband houden met uw persoonsgegevens, tenzij dit door de toepasselijke wet verboden wordt.

5.4 Fusie of verkoop (deel) van de onderneming

Persoonsgegevens mogen ook worden geopenbaard, gedeeld en overgedragen als onderdeel van, of gedurende onderhandelingen over, een fusie, verkoop van vermogensbestanddelen van Podotherapie Eindhoven, financieringen of aankopen of in elke andere situatie waarin persoonsgegevens kunnen worden overgedragen als onderdeel van Podotherapie Eindhoven.

6. Bescherming van persoonsgegevens

Onze cliënten willen er zeker van zijn dat hun informatie veilig is. Wij hebben hier begrip voor en dat is waarom informatiebeveiliging hoog op onze prioriteitenlijst staat.

Ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens hebben wij verder onder meer de volgende maatregelen genomen:

- Implementatie van fysieke en elektronische maatregelen die zijn ontworpen om onbevoegde toegang, verlies of misbruik van persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen;
- Gebruik, waar nodig, van SSL (Secure Socket Layer) –technologie en/of TLS (Transport Layer Security), beiden herkenbaar aan HTTPS voor het webadres, om transmissie van gevoelige informatie of persoonsgegevens naar ons te versleutelen, zoals accountwachtwoorden en andere betalingsgerelateerde identificeerbare informatie;
- Het maken van versleutelde backups van onder meer verwerkte persoonsgegevens gemaakt;
- Het versleuteld opslaan van onder meer verwerkte persoonsgegevens;
- Het monitoren van kwetsbaarheden in de software en het zo snel als redelijkerwijs mogelijk ongedaan maken van gevonden kwetsbaarheden.

U dient er rekening mee houden dat onze Verwerkers verantwoordelijk zijn voor het verwerken, beheren of opslaan van (een deel van) de persoonsgegevens die we ontvangen. Deze Verwerkers zijn via een verwerkersovereenkomst met ons verplicht om de persoonsgegevens die zij van ons hebben ontvangen, te beveiligen.

Alhoewel Podotherapie Eindhoven diverse technische maatregelen heeft genomen om persoonsgegevens zo veilig en zo zorgvuldig mogelijk op te slaan en – waar nodig – te communiceren met haar Verwerkers, bestaat er echter geen opslagmethode en/of communicatiemethode die volledig (100%) veilig is. Daarom kunnen we een absolute veiligheid niet garanderen.

7. Links naar sites van derden

Onze Diensten en/of de website kunnen links bevatten naar andere websites, evenals advertenties van derden. Websites van derden kunnen informatie over u bijhouden. We hebben geen controle over dergelijke sites of hun activiteiten. Eventuele persoonsgegevens die u op de pagina's van derden verstrekt, worden rechtstreeks aan die derde verstrekt en zijn onderworpen aan het privacy beleid van die derde partij. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, privacy- en beveiligingspraktijken en het beleid van websites waar wij naar linken of die op onze Diensten en/of websites adverteren. Links van onze website naar derden of naar andere sites worden alleen ten behoeve van u ter beschikking gesteld. Wij raden u aan om hun privacy- en beveiligingspraktijken en hun beleid te bestuderen voordat u persoonsgegevens aan ze verstrekt.

8. Welke keuzes heeft u met betrekking tot het gebruik van zijn persoonsgegevens?

Voordat wij uw persoonsgegevens delen met derden op manieren die niet onder deze privacyverklaring vallen, inclusief gebruik voor direct marketing doeleinden, wordt u daarvan in kennis gesteld en gevraagd toestemming te geven op het moment dat dergelijke informatie wordt verzameld.

Wij kunnen u marketing- en promotiemateriaal en updates over onze Diensten sturen. Als u niet

(meer) wilt dat de informatie wordt gebruikt voor direct marketing, kunt u contact met ons opnemen op het e-mailadres dat onder 'Contact' wordt vermeld.

U kunt zichzelf ook afmelden door de afmelding instructies te volgen die bij elke promotie-e-mail zijn opgenomen. Dit heeft geen invloed op ons recht en onze mogelijkheid om u Dienst- en account verwante e-mails te sturen of persoonsgegevens te gebruiken zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Wij zullen zo spoedig mogelijk na ontvangst van het verzoek voldoen aan uw verzoeken.

9. Uw rechten

U kunt uw betreffende persoonsgegevens die door de website en de Dienst worden verzameld, controleren, bijwerken, corrigeren of verwijderen, door contact op te nemen op een manier zoals genoemd onder artikel 11 'Contact' of door gebruik te maken van een hiervoor ontworpen functie in de Dienst.

Houdt er rekening mee dat het verwijderen van persoonsgegevens of het beperken van de verwerking of het intrekken van toestemming onder omstandigheden kan leiden dat wij een Dienst, geheel niet, niet volledig, en/of niet correct kunnen verlenen. Dit kan ertoe leiden dat wij onze Dienstverlening zullen moeten staken.

Wij behouden ons het recht voor om uw persoonsgegevens in onze bestanden te behouden indien wij van mening zijn dat dit noodzakelijk of aan te bevelen is om de Dienst aan anderen te verstrekken, geschillen op te lossen, de toepasselijke algemene voorwaarden te handhaven, voor technische en/of juridische vereisten en/of indien de (uitvoering van de) Dienst dat vergt.

Om per e-mail toegang te krijgen tot de eigen persoonsgegevens, moet u voldoende bewijs van uw identiteit verstrekken zoals wij dat verzoeken. We behouden ons het recht voor om u de toegang te weigeren als we van mening zijn dat er twijfel bestaat over uw identiteit. Wij reageren binnen 4 weken op alle toegangsverzoeken. Bij complexe verzoeken kan de termijn met nog eens 4 weken worden verlengd. Indien wij de termijn verlengen, zullen wij u binnen 4 weken na het indienen van het verzoek daarvan op de hoogte stellen.

U kunt ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens in de toekomst te beperken of te stoppen. Wij voldoen aan uw verzoek, maar u kunt worden belemmerd in uw gebruik van de Dienst en het kan mogelijk zijn dat u de Dienst niet meer kan of mag gebruiken, zoals vermeld in artikel 4 van deze privacyverklaring.

U kunt ons met redelijke tussenpozen verzoeken om de persoonlijke informatie die wij over u verwerken, zoals door u gespecificeerd, over te dragen, zolang de gevraagde informatie geen persoonlijke gegevens bevat van andere natuurlijke personen en zolang als de gevraagde informatie is verwerkt in lijn met deze privacyverklaring. Wij zullen uw verzoek binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek voldoen.

U heeft het recht om bij de bevoegde privacy autoriteit een klacht in te dienen die verband houdt met onze verwerking van persoonsgegevens. Voor Nederland is deze autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens, die u kunt bereiken op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

De gegevens, die u op deze site invoert, worden alleen en uitsluitend gebruikt voor doeleinden waar u toestemming voor geeft. De gegevens worden nooit gebruikt voor andere doeleinden en nooit verstrekt aan derden.

10. Cookies

Op 1 juni 2012 is de nieuwe telecomwet in werking getreden. Deze wet maakt het verplicht dat op iedere website melding wordt gedaan van het gebruik van cookies. Ook de website van

Podotherapie Eindhoven maakt gebruik van cookies.

10.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die op uw computer worden opgeslagen om uw voorkeuren tijdens het surfen te onthouden. Cookies zijn anoniem, ze slaan nooit uw naam, adres, leeftijd of andere persoonsgegevens op. Alleen uw voorkeuren en interesses aan de hand van uw surfgedrag worden opgeslagen.

10.2 Functionele cookies

Om u naar behoren te kunnen laten surfen op de website is het noodzakelijk om gebruik te maken van dit soort cookies. De website van Podotherapie Eindhoven maakt bijvoorbeeld gebruik van Sessie ID-cookies, hierin wordt het id (herkenningsteken) opgeslagen van de zogenaamde sessie-informatie. Deze sessie-informatie zelf wordt overigens op de webserver opgeslagen en niet op de computer van de gebruiker. Deze cookie verloopt wanneer de browser wordt gesloten. De sessie wordt gebruikt om allerlei informatie in op te slaan. Deze functionele cookie is onmisbaar voor de werking van de site en kan niet worden uitgezet.

10.3 Analytische cookies

De website van Podotherapie Eindhoven maakt gebruik van Google Analytics. Deze software slaat cookies op om gegevens te verzamelen die de makers en beheerders van de website inzicht geven in onder meer het verkeer naar en op de website. Hiermee doen we onderzoek naar hoe onze website wordt gebruikt om onder andere de gebruikerservaring te kunnen verbeteren. We gebruiken deze gegevens nooit om individuele personen te herleiden.

10. Wijzigingen privacyverklaring

Podotherapie Eindhoven behoudt zich het recht voor om de bepalingen van deze privacyverklaring te wijzigen. Als wij wijzigingen in de privacyverklaring aanbrengen, stellen wij u hiervan op de hoogte. Wij raden u aan

om periodiek de laatste versie van de privacyverklaring te lezen. De laatste versie van de privacyverklaring is tevens gepubliceerd op onze website: <http://www.Podotherapie Eindhoven.nl>.

11. Contact

Als u vragen, problemen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen per e-mail via info@Podotherapie Eindhoven.nl, per telefoon via 040-2461260, of per post via: Orionstraat 3, 5632DA, Eindhoven.